

# Termini e Condizioni di vendita

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA TECNOBOX Srl.

### 1. ORDINE e PREZZI

Ogni consegna di un ordine implica l'adesione senza riserve alle condizioni generali seguenti. Ogni ordine é considerato una premessa di acquisto ed é concluso e definitivo . Gli ordinativi acquisiti dai nostri agenti ci impegnano solo dopo la conferma scritta e la spedizione. I nostri prezzi sono fissati esentasse . Le nostre offerte di prezzo hanno una durata di validità di 30 giorni.

### 2. TERMINI DI CONSEGNA

I termini sono dati, salve precisazione contraria, solamente a titolo indicativo. I ritardi non possono giustificare un annullamento della vendita, un rifiuto della merce e una richiesta di danni-interessi. Nel case in cui, per una ragione qualsiasi, un ordine non fosse evaso nei termini convenuti, ed eccetto ultimatum, ci riserviamo tuttavia il diritto di consegnare la merce, obbligando l'acquirente a prenderne consegna ed a pagare il prezzo alle condizioni inizialmente convenute.

### 3. TRASPORTO E RECLAMI

Le nostre merci, anche se spedite in "porto franco" viaggiano a rischio e pericolo del destinatario. Nessuna clausola che precisi le condizioni di spedizione può contravvenire a questa regola .In caso di mancanza e avarie, il destinatario deve tassativamente fare delle riserve scritte e precise presso il trasportatore, all'arrivo delle merci , e confermarle immediatamente per fax o e-mail alla TECNOBOX . In casa di ritiro in fabbrica, il cliente e il suo trasportatore ha la completa responsabilità del carico a dispetto del nostro intervento che é disinteressato. In particolare, qualora le

nostre consegne venissero effettuate su pallets europei scambiabili , nel caso in cui lo scambio non avvenisse per una ragione qualsiasi, i pallets saranno fatturati al cliente entro 8 giorni dalla ricezione.

#### 4. RISERVA DI PROPRIETA'

Tutte le consegne sono effettuate sotto riserva di proprietà fino al completo pagamento. Di conseguenza esse o parti di esse, possono essere recuperate presso il destinatario se la solvibilità é in causa. Il sequestro delle merci, o misure simili da parte di terzi , dovranno essere immediatamente segnalati per lettera raccomandata . Nonostante la presente clausola, il trasferimento dei rischi sulle merci avviene al momento della consegna.

#### 5. RESA

Non accettiamo alcuna resa di merce senza un accordo scritto della Direzione e mai in porto assegnato. I resi non autorizzati non possono in alcun modo ritardare il pagamento delle nostre fatture alla scadenza pattuita. Nessuna merce sarà ripresa oltre un termine di 8 giorni dalla consegna. Prima di questo termine, le merci riprese sono accreditate con un importo detraibile valido su un'altra fornitura al prezzo in vigore al momento della consegna se la resa è dovuta per fatti imputabili al committente.

#### 6. GARANZIE

Le merci riconosciute come difettose sono unicamente sostituite, in caso solamente di difetti delle materie prime o di difetti evidenti di fabbricazione , con l'esclusione di ogni altra indennità.

Noi non garantiamo l'idoneità dei nostri prodotti standard a svolgere l'uso al quale l'acquirente li destina se differenti da quelli da noi indicati. Le certificazioni dei singoli prodotti sono esposte sul nostro sito e non garantiamo utilizzi diversi. Se la merce presenta dei difetti apparenti, questi devono esserci segnalati dall'acquirente per lettera raccomandata o pec (tecnobox@pec.it) , a pena di decadenza,

entro 8 giorni della data di ricevimento menzionato, o alla ricevuta data al trasportatore. Se la merce é stata segnatamente utilizzata dall'acquirente, nessun reclamo sar  possibile.

## 7. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Le nostre fatturazioni sono stabilite sulla base dei nostri listini prezzi e delle nostre condizioni . Il luogo di pagamento   presso il domicilio della nostra societ . I pagamenti sono dovuti nei termini pattuiti anche nel casi di ritardo nell'arrivo della merce o di avarie o perdite parziali o totali verificatesi durante il trasporto, nonch  nel caso in cui le merci messe a disposizione dell'acquirente presso la venditrice non vengano dall'acquirente stesso ritirate. Il ritardo di pagamento d  diritto alla nostra societ  di sospendere le forniture in corso con effetto immediato. In caso di ritardato pagamento degli importi di cui alle forniture e fatture, saranno dovuti gli interessi moratori previsti dal decreto legisl. 9.10.2002 n. 231 a decorrere dalla scadenza indicate in fattura e in mancanza di scadenza dalla data della fattura medesima. La mancanza di pagamento di un solo effetto e di una sola fattura alla sua scadenza rende immediatamente esigibili tutti i nostri crediti anche non ancora maturati.

In caso d'importo stornato o sconto o premio di fine anno , anche se inserito in fattura, il mancato pagamento di fatture o procedure concorsuali o od al limite istanza di fallimento nel corso dell'anno toglie di diritto a quanto concesso o da concedere su tutto il fatturato dell'anno e/o del periodo che potrebbe beneficiarne. All'acquirente   vietato prendere motivo da un reclamo contro la nostra societ  per rinviare il regolamento di una scadenza totalmente e parzialmente o per addurre un compenso. Alla nostra societ    vietato accettare ogni eventuale detrazione fatta dall'acquirente, eccetto se essa corrisponde ad un avere stabilito dalla nostra societ . Nel caso in cui l'insolvenza del debitore ci costringesse ad affidare a gli organi competenti il recupero delle somme

dovute alla nostra società , queste saranno maggiorate, in aggiunta agli interessi moratori precitati ,alle specie sostenute per il recupero.

## 8. PERSONALIZZAZIONE E DIRITTI

### Diritti di proprietà industriale, intellettuale e artistica:

I diritti di proprietà industriale sono di totale ed esclusiva proprietà della TECNOBOX S.R.L. e la loro comunicazione o utilizzo nell'ambito del rapporto di vendita non crea rispetto ad essi alcun diritto o pretesa in capo al cliente. L'acquirente si obbliga a non compiere alcun atto incompatibile con la titolarità dei diritti di proprietà industriale.

Le bozze grafiche , gli impianti utili alla stampa e gli impianti utili alla realizzazione di un prodotto su misura , realizzati da TECNOBOX SRL , anche se parzialmente o interamente rimborsati dall'acquirente, rimangono di proprietà della TECNOBOX SRL .

La proprietà intellettuale delle creazioni artistiche non viene ceduta con la fornitura dei prodotti ma rimane di proprietà della TECNOBOX SRL .

### Personalizzazione della merce ordinata:

La merce con personalizzazione verrà realizzata sulla base delle informazioni e delle indicazioni comunicate dall'acquirente; in particolare, in caso di richiesta di prodotti personalizzati con marchi logo, etc., l'acquirente dichiara di avere diritto all'utilizzo ed al pieno uso degli stessi, sollevando sin da ora la TECNOBOX s.r.l. da qualsiasi responsabilità derivante dall'eventuale violazione della tutela loro garantita. In particolare, l'acquirente solleva esplicitamente la TECNOBOX s.r.l. da ogni responsabilità per danni che dovessero essere arrecati, a seguito dell'uso del marchio (o logo, etc...), a soggetti terzi per la messa in produzione ed il conseguente utilizzo dei prodotti da parte dello stesso acquirente. Conseguentemente, l'acquirente

espressamente dichiara, sin da ora, di assumersi ed accollarsi ogni responsabilità attinente all'utilizzo dei marchi (o logo etc...) che farà apporre sui propri prodotti personalizzati, così come si assume ed accolla, sin da ora, qualsiasi richiesta di risarcimento danni dovesse essere azionata da soggetti terzi in danno della TECNOBOX s.r.l., obbligandosi, altresì, a risarcire allo stesso ogni eventuale pregiudizio e/o danno dovesse patire per l'eventuale violazione della tutela garantita ai marchi (o logo, etc...) utilizzati dal compratore.

La TECNOBOX s.r.l. non si assume alcuna responsabilità in caso di invio di errate informazioni da parte dell'acquirente. La proprietà intellettuale e/o industriale delle informazioni e di tutto l'eventuale materiale inviato dall'acquirente per la realizzazione della personalizzazione della merce ordinata resta di esclusiva proprietà dell'acquirente.

#### 9. FORO COMPETENTE

In caso di controversia, il Tribunale di Palermo é il solo competente, anche in caso di pluralità di convenuti o di appello in garanzia .

#### 10. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL' ART.13 REG. UE 2016/679 del 27/04/2016

Gentile Cliente, ai sensi dell'articolo 13 del Reg. EU 2016/679 del 27/04/2016 ( Ex Art.13 D.lgs. n.196/2003 ), di seguito denominato come RGPD (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali ),

Le forniamo le seguenti informazioni:

I dati da Lei forniti verranno trattati in formato cartaceo ed elettronico per espletare prestazioni derivanti da obblighi contrattuali, contabili, fiscali, nonché per finalità commerciali salvo suo espresso rifiuto.

Il conferimento dei dati è facoltativo ma l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità parziale o totale di erogare le nostre prestazioni.

La normativa di gestione dei dati personali è consultabile nella sua integrità sul sito internet [www.tecnobox.net](http://www.tecnobox.net)

Il titolare del trattamento è : Marcello Trapani in qualità di amministratore unico della TecnoBox S.r.l. – Via Galileo Galilei , 23 – 90044 Carini (PA)

Il responsabile della protezione dei dati è : Simona Trapani reperibile allo stesso indirizzo

In ogni momento potrà effettuare domande o richiesta d'informazioni nei confronti del responsabile della protezione dei dati , così come previsti dagli articoli di legge attualmente in vigore.